



УВАЖАЕМИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ НА РУО – МОНТАНА

С настоящето Ви информирам относно възможностите, които предоставя **Системата за сигурно електронно връчване (е-връчване)** за водене на кореспонденция по електронен път (подаване на жалби, сигнали, искания и др.) без необходимост от физическо присъствие в деловодството на нашата администрация. Използването на Системата изисква регистрация и наличието на валиден електронен подпис или ПИК на НОИ. Комуникацията със Системата за е-връчване замества класическия метод за препоръчана поща в съответствие с чл. 44, чл. 43, чл. 26, ал. 2 и ал. 4 от Закона за електронно управление. Електронното връчване е система, която позволява изпращане и/или получаване на електронни документи за/от публични органи, физически и юридически лица.

Държавна агенция „Електронно управление“ (ДА „ЕУ“) поддържа и администрира Системата за сигурно електронно връчване (<https://edelivery.egov.bg/>) и активно информира всички потребители чрез портала www.egov.bg.

Тъй като за реализиране на електронната комуникация при една от възможностите е необходимо осигуряване на квалифициран електронен подпис, от 18.03.2020 г. има постигната договореност за издаване на едномесечен безплатен електронен подпис от доставчици на удостоверителни услуги, които ще предоставят онлайн възможност за заявяване на подписа. За повече информация: <http://egov.bg/wps/portal/egov/topical/be7210e2-457c-4b74-b8cc-f919ecffc9fe>.

Във връзка с гореизложеното, моля да се регистрирате в системата и да я използвате с цел максимално намаляване на необходимостта от физическо посещаване на офисите на администрацията.

Във връзка с обявената от Световната здравна организация спешност за общественото здраве от международно значение по отношение на опасността от разпространение на коронавирус COVID-19, апелираме за активност в използването на внедрените в държавната администрация механизми за електронна комуникация. В допълнение към това Ви препоръчвам да използвате възможностите за предоставяне на

електронни административни услуги от Вашата компетентност и чрез централизирания Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги, утвърден от председателя на ДА „ЕУ“, като се присъедините към него.

С уважение,

X

ТРАЙКА ТРАЙКОВА
НАЧАЛНИК НА РУО - МОНТАНА